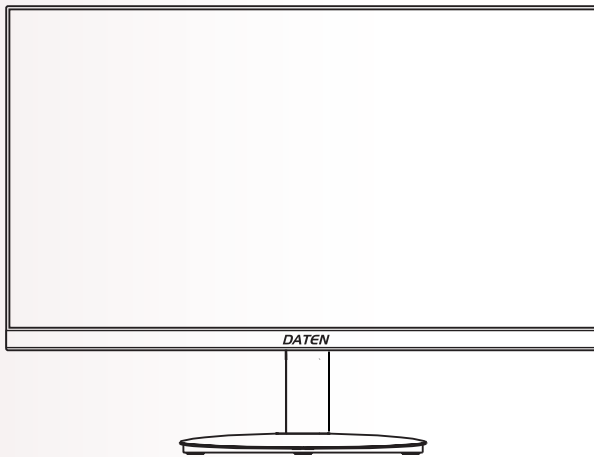


# DATEN

## MANUAL DO USUÁRIO

MONITOR DM215 / DM238 / DM238v / DM270 / DM270v

---



## MANUAL DO USUÁRIO

Você acaba de fazer uma excelente aquisição: um monitor Daten, um dos mais modernos do mercado. Um produto de qualidade, fabricado com o que há de melhor e mais confiável em componentes e softwares.

Apresentamos a seguir, recomendações para que você comece a usar o seu monitor.

Para informações mais detalhadas, consulte nossa Central de Atendimento através dos canais:

**Telefone: 0800 605 2010**

**E-mail [atendimento@daten.com.br](mailto:atendimento@daten.com.br)**

Atendimento de **segunda à sexta-feira** (exceto feriados), **das 8h às 18h**.

# Sumário

I. MEDIDAS DE PREVENÇÃO E SEGURANÇA .....	4
II. INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO .....	5
1. Acessórios.....	5
2. Ajuste Angulação .....	5
III. CONECTE O MONITOR AO PC – DM215 .....	7
IV. CONECTE O MONITOR AO PC - DM238/ DM238v.....	8
V. CONECTE O MONITOR AO PC - DM270/DM270v .....	10
VI. CONFIGURAÇÃO DO USUÁRIO .....	11
VII. DESCRIÇÕES DAS FUNÇÕES DO MENU DE OPERAÇÃO (OSD).....	12
VIII. FAQ .....	14
IX. ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO .....	15
X. TABELA DE MODOS PREDEFINIDOS DO PRODUTO .....	16
XI. ATENDIMENTO AO CLIENTE .....	17
1. Canais de atendimento .....	17
XII. POLÍTICA DE GARANTIA .....	18
1. Condições Gerais da Garantia.....	18
XIII. INFORMAÇÕES ADICIONAIS: .....	19
1. Rótulo ecológico (PE 351).....	19
2. Informações de gerenciamento de energia;.....	19

## I. MEDIDAS DE PREVENÇÃO E SEGURANÇA



Mantenha este dispositivo sobre uma superfície estável; caso contrário, poderá cair e danificar.



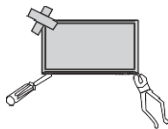
Não segure o pino com a mão, para evitar que ocorra choque elétrico. Certifique-se de que a tomada seja de boa qualidade, pois o uso inadequado pode causar incêndio.



Não use um plugue de alimentação quebrado nem mantenha um cabo de alimentação próximo a uma fonte de calor; caso contrário, poderá ocorrer choque elétrico ou incêndio.



Ao limpar o dispositivo, certifique-se de remover o plugue de alimentação, use um pedaço de pano macio em vez de um produto químico industrial para limpar o dispositivo, certifique-se de não deixar entrar água no dispositivo.



Não desmonte este dispositivo sem permissão. Em caso de falha, entre em contato com um técnico profissional para consertar. A desmontagem não autorizada deste dispositivo pode resultar em choque elétrico ou incêndio.



Em caso de ruído proveniente deste dispositivo, desligue imediatamente o plugue de alimentação e procure uma Assistência Técnica Autorizada mais próxima.



Quando este dispositivo ficar ocioso por muito tempo, certifique-se de desligá-lo;

Todas as especificações e informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Este produto incorpora tecnologia HDMI.

HDMI, o logotipo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas registradas da HDMI Licensing LLC.

**HDMI**<sup>™</sup>  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

## II. INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

### 1. Acessórios

Cabo de energia



Base



Cabo de Sinal



Pedestal



Manual do Usuário

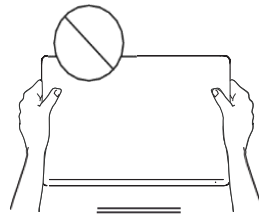
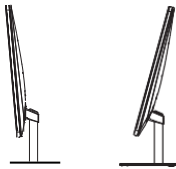


(As imagens acima são apenas ilustrativas, os acessórios podem variar dependendo do modelo)

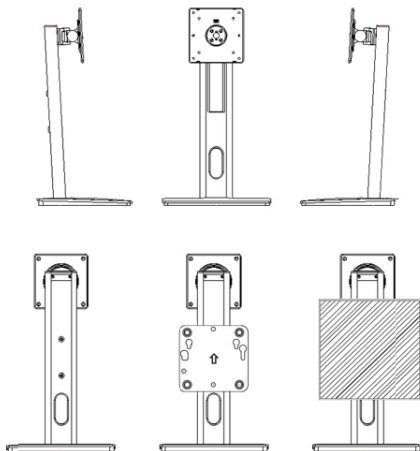
### 2. Ajuste Angulação

A tela pode ser ajustada inclinando-se para frente e para trás; no entanto, o ajuste depende do modelo específico do pedestal. Geralmente, pode ser inclinado - 5° para frente e 15° para trás. Consulte a ficha técnica.

Ao ajustar o ângulo do monitor, certifique-se de não tocar ou pressionar a área da tela.



### 3. Predisposição para fixação do suporte VESA no pedestal.

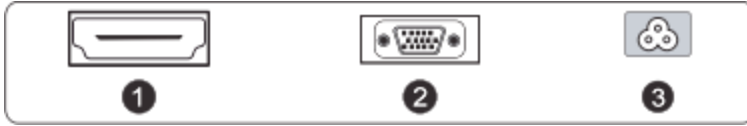


(As imagens acima são apenas ilustrativas. Os ajustes podem variar dependendo do modelo do Pedestal)

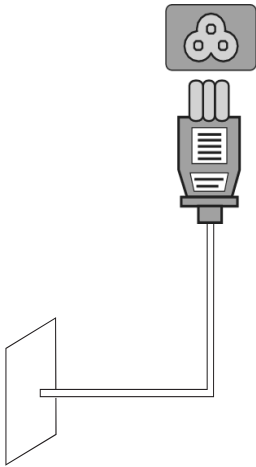
Todas as especificações e informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

### III. CONECTE O MONITOR AO PC – DM215

Monitor de 21,5 polegadas.



Antes de conectar o monitor LCD ao PC, desligue o PC e o monitor.



#### 1. Porta HDMI

Conecte o cabo HDMI à porta HDMI na parte traseira do monitor.



#### 2. Porta VGA

Conecte o cabo VGA à porta VGA IN na parte traseira do monitor.



#### 3. Cabo de Energia

Conecte o cabo de alimentação do monitor na tomada.

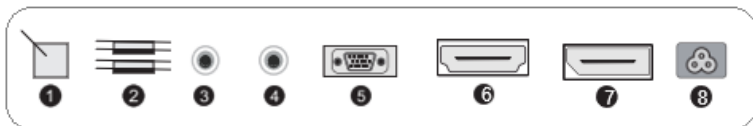


**AVISO:** Sempre use o cabo que acompanha o Monitor.

(As imagens acima são apenas para ilustração)  
As especificações e informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

## IV. CONECTE O MONITOR AO PC - DM238/ DM238v

Monitor de 23,8 polegadas.

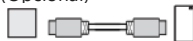


### Atenção!

Antes de conectar o monitor LCD ao PC, desligue o PC e o monitor.

#### 1. USB-B

Conecte a porta USB-B do monitor ao USB-A do PC com cabo USB. (Opcional)



#### 2. USB-A (Opcional)

#### 3. Saída de Áudio

Conecte o fone de ouvido à porta de saída de áudio na parte de trás do monitor.

#### 4. Áudio interface

Conecte o cabo de ÁUDIO na entrada de áudio localizada na parte traseira do monitor.



#### 5. Porta VGA

Conecte o cabo VGA à entrada VGA na parte traseira do monitor.



#### 6. Porta HDMI

Conecte o cabo HDMI à porta HDMI na parte traseira do monitor.



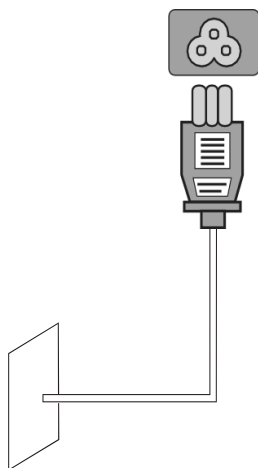
#### 7. Porta DP

Conecte o cabo DP à porta DP na parte traseira do Monitor.

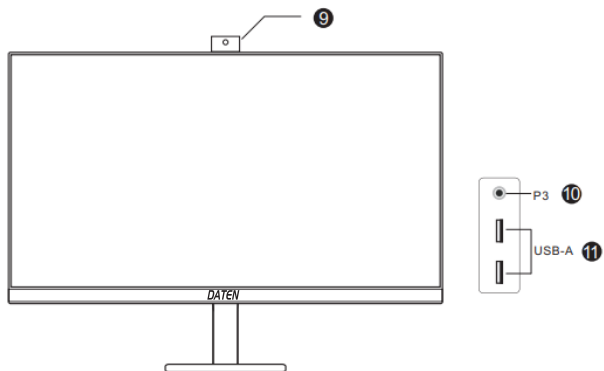


#### 8. Cabo de Energia

Conecte o cabo de energia do monitor na tomada.







9. Câmera (opcional).

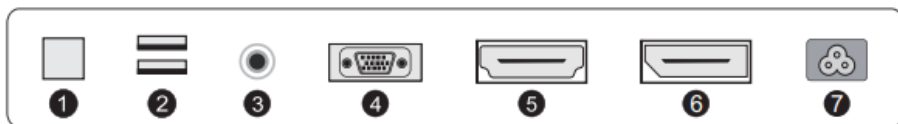
10. P3 (opcional).

11. USB-A (opcional).

**Atenção:** Utilize sempre o cabo de energia que acompanha o monitor.

## V. CONECTE O MONITOR AO PC - DM270/DM270v

Monitor de 27 polegadas.

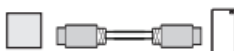


### Atenção!

Antes de conectar o monitor LCD ao PC, desligue o PC e o monitor.

#### 1. USB-B

Conecte a porta USB-B do monitor ao USB-A do PC com cabo USB.



#### 2. USB-A

#### 3. Saída de Áudio

Conecte o fone de ouvido à porta de saída de áudio na parte de trás do monitor.

#### 4. Porta VGA

Conecte o cabo VGA à entrada VGA na parte traseira do monitor.



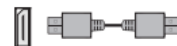
#### 5. Porta HDMI

Conecte o cabo HDMI à entrada HDMI na parte traseira do monitor.



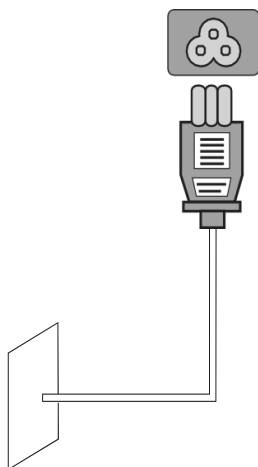
#### 6. Porta DP

Conecte o cabo DP à porta DP na parte traseira do Monitor.



#### 7. Cabo de Energia

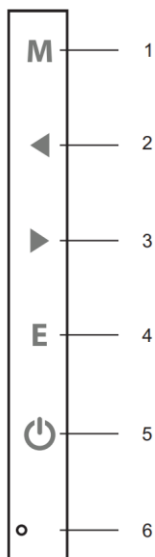
Conecte o cabo de energia do monitor na tomada.



(As imagens acima são apenas para ilustração e os acessórios físicos devem ser usados.)  
As especificações e informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

## VI. CONFIGURAÇÃO DO USUÁRIO

Menu – Botões (Os botões podem variar dependendo do modelo do monitor.)







































Descrição – Função dos botões:

1	M	Abre o menu/Volta ao menu anterior.
2	◀	Aumenta conforme a tecla de seleção.
3	▶	Diminui conforme a tecla de seleção.
4	E	Quando o menu estiver ativado, pressione essa tecla para selecionar a função. Quando o menu fechar, pressionar este botão e entrará no ajuste automático.
5	⏻	Interruptor liga/desliga: liga/desliga o monitor.
6	LED	Brilhante longo: estado de inicialização normal; piscando: estado de espera, economia de energia.

Todas as especificações e informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio

## VII. DESCRIÇÕES DAS FUNÇÕES DO MENU DE OPERAÇÃO (OSD)

Primeiro Nível	Ícone do primeiro nível	Segundo Nível	Ícone do segundo nível	Terceiro nível	Ícone do terceiro nível	Descrição
Visualização		Brilho		NENHUM	NENHUM	Ajustar o brilho da tela
		Contraste		NENHUM	NENHUM	Ajustar contraste da tela
		DCR		Ligar		Ativar contraste dinâmico
				Desligar		Contraste dinâmico inativo
				Voltar		Voltar para o menu anterior
Sair				Sair de todo o menu		
Idioma		NENHUM	NENHUM	Inglês		Inglês
				Francês		Francês
				Italiano		Italiano
				Japonês		Japonês
				Vietnamita		Vietnamita
				Português		Português
				Voltar		Voltar
				Sair		Sair
OD		NENHUM	NENHUM	Ligar		Ative a função OD (precisa do suporte do monitor)
				Desligar		Inatividade da função OD
				Voltar		Voltar para o menu anterior
				Sair		Sair de todo o menu
Modo		Padrão		NENHUM	NENHUM	Modo de trabalho normal
		Filme		NENHUM	NENHUM	Modo Filme
		FPS		NENHUM	NENHUM	FPS modo jogo
		RTS		NENHUM	NENHUM	RTS modo jogo
		Prot. Ocular		NENHUM	NENHUM	Modo de aplicação do filtro de raios de proteção ocular
		Voltar		NENHUM	NENHUM	Voltar para o menu anterior
		Sair		NENHUM	NENHUM	Sair de todo o menu
Temperatura de cor		Frio		NENHUM	NENHUM	Definir como temperatura de cor fria
		Quente		NENHUM	NENHUM	Definir como aviso de temperatura de cor
		Usuário		VERMELHO		Ajuste fino da temperatura da cor vermelha
				VERDE		Ajuste fino da temperatura da cor verde
				AZUL		Ajuste fino da temperatura da cor azul
		Voltar		NENHUM	NENHUM	Voltar para o menu anterior
Sair		NENHUM	NENHUM	Sair de todo o menu		

Primeiro Nível	Ícone do primeiro nível	Segundo Nível	Ícone do segundo nível	Terceiro nível	Ícone do terceiro nível	Descrição	
<b>Proporção</b>		Auto		NENHUM	NENHUM	Ajustar automaticamente a proporção da imagem	
		16:9		NENHUM	NENHUM	Foto no modo 16:9	
		4:3		NENHUM	NENHUM	Foto no modo 4:3	
		Voltar		NENHUM	NENHUM	Voltar para o menu anterior	
		Sair		NENHUM	NENHUM	Sair de todo o menu	
<b>Entradas</b>		VGA		NENHUM	NENHUM	Entrada de sinal VGA (analógico)	
		HDMI		NENHUM	NENHUM	Entrada e sinal HDMI (Digital)	
		DP		NENHUM	NENHUM	Entrada de sinal DISPLAY PORT	
		Voltar		NENHUM	NENHUM	Voltar para o menu anterior	
		Sair		NENHUM	NENHUM	Sair de todo o menu	
<b>Outros</b>		Time Out				Desligar automaticamente o tempo de exibição do menu	
		Gamma		Gamma 1	NENHUM		Ajustar o brilho do tom da cor cinza
				Gamma 2	NENHUM		Ajustar o brilho do tom da cor cinza 2
				Voltar			Voltar para o menu anterior
				Sair			Sair de todo o menu
		Volume				Ajustar o volume PORT	
		Ajuste		Auto Ajuste			Ajusta automaticamente
Ajuste de cor				Ajustar o balanço de branco das imagens (apenas para sinais VGA)			
<b>Resetar</b>		NENHUM	NENHUM	SIM		Redefinir para configuração de fábrica	
				NÃO		Sair desta função	
				Voltar		Voltar para o menu anterior	
				Sair		Sair de todo o menu	
<b>Sair</b>		NENHUM	NENHUM	NENHUM	NENHUM	Sair de todo o menu	

Nota: As funções podem ser ajustadas em função do modelo específico ou da atualização da versão do software. Todas as especificações e informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio

## VIII. FAQ

Falhas	Possíveis Soluções
O indicador de energia LED não está acesa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a energia está ligada.</li><li>• Verifique se o cabo de alimentação está conectado.</li></ul>
Impossible plug-and-play	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a função plug-and-play do dispositivo é compatível com PC.</li><li>• Verifique se a placa de vídeo é compatível com função plug-and-play.</li><li>• Verifique os pinos não estão dobrados.</li></ul>
Escurecimento da imagem	Ajuste o brilho e o contraste.
Imagem tremeluzente ou imagem com ondulações	Poderão existir aparelhos eléctricos ou equipamentos com perturbações eletrônicas.
A luz indicadora de energia está acesa (piscando), mas o monitor não apresenta imagens.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o PC está ligado.</li><li>• Verifique se a placa de vídeo do PC está inserida corretamente. Verifique se o cabo de sinal do monitor está conectado corretamente ao PC.</li><li>• Verifique o plugue do cabo de sinal do monitor e certifique-se de que nenhum pino esteja dobrado.</li><li>• Observe a luz indicadora pressionando a tecla Caps Lock no teclado do PC e verifique se o PC está funcionando.</li></ul>
Falta de cor (vermelho, verde e azul)	Verifique o cabo de sinal do monitor e certifique-se de que nenhum pino esteja dobrado.
Foto com diferença de cor (o branco não parece branco)	Ajuste a cor RGB ou selecione novamente a temperatura da cor.
Desfoque da fonte da tela sob sinal VGA	Selecione o "E" para ajustar automaticamente à imagem.
Erro de cor da tela sob sinal VGA	Selecione "Cor automática" no OSD para corrigir a tela de saída branca.

Todas as especificações e informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

## IX. ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

Dimensões diagonais	Proporção da Imagem	Dimensão de Imagem	Distância do ponto	Resolução Ideal
55cm (21.5" FHD)	16:9	476.64 * 268.11	0.248	1920 * 1080@60Hz
60.45cm (23.8")	16:9	527.04 * 296.46	0.2745	1920 * 1080@60Hz
68.58cm (27")	16:9	597.88 * 336.31	0.3114	1920 * 1080@60Hz
Ambiente e temperatura	Temperatura de armazenamento		-20°C to 60°C	
	Temperatura de trabalho		0°C to 40°C	
Humidade	RH para operação		20% to 80%	

**Nota: A efetiva aplicação dos parâmetros acima estará sujeita ao modelo específico.**

## X. TABELA DE MODOS PREDEFINIDOS DO PRODUTO

Preset resolution/Refresh rate											
Display dimensões	Aspect ratio	720x400 (70Hz)	640X480 (60/75/ 72.8Hz)	800x600 (60/72 /75Hz)	1 024X768 (60/70 /75Hz)	1 280X1 024 (60/75Hz)	1 366x768 (60Hz)	1 440x900 (60Hz)	1 600x900 (60Hz)	1 680X1 050 (60Hz)	1 920x1 080 (75/ 120/ 144/ 165Hz)
Monitor 21.5"	16:9	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Monitor 23.8"	16:9	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Monitor 27"	16:9	○	○	○	○	○	✘	○	✘	✘	○



## **XI. ATENDIMENTO AO CLIENTE**

### 1. Canais de atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu equipamento e a nota fiscal de compra.

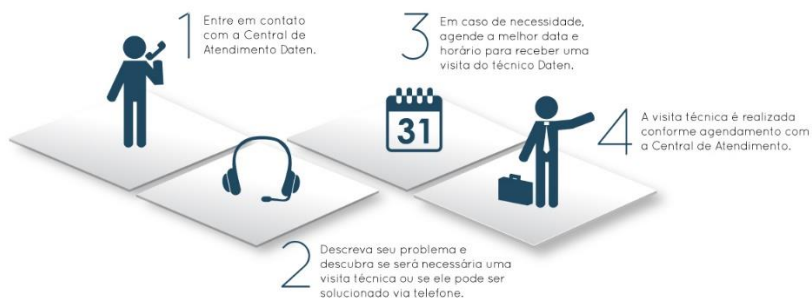
- Via internet: [www.daten.com.br](http://www.daten.com.br), seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros.
- Via chat: no site, na seção SUPORTE, acesse Suporte Técnico SETOR PÚBLICO e depois a opção Chat Online.
- Via e-mail: [atendimento@daten.com.br](mailto:atendimento@daten.com.br). Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do equipamento.
- Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Atendimento: 0800 605 2010, de segunda à sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 18 horas.

A Central de Atendimento prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica Autorizada, com a localização mais próxima.

## XII. POLÍTICA DE GARANTIA

### 1. Condições Gerais da Garantia

- A Daten oferece exclusivamente para os setores Público e Corporativo a Garantia Estendida modalidade on-site, com períodos que podem variar entre 12 e 60 meses, de acordo com o contrato de fornecimento ajustado com cada cliente. Os prazos de atendimento e solução também são específicos para cada contrato
- A Daten mantém técnicos disponíveis para atendimento remoto via telefone e chat. Caso não seja possível resolver remotamente o problema, o técnico encaminhará a ocorrência para atendimento presencial através da rede autorizada.
- Para minimizar o tempo de atendimento tenha em mãos o número de série do seu equipamento. Pedimos que esteja próximo a seu equipamento e que disponha de cerca de 15 minutos para a avaliação do problema.



### **XIII. INFORMAÇÕES ADICIONAIS:**

#### 1. Rótulo ecológico (PE 351)

A DATEN possui programas de reciclagem de seus equipamentos e embalagens. O processo de envio, recolhimento e destinação do material consistem em oferecer aos seus clientes duas opções diferentes para a destinação final correta dos seus produtos:

- Envio às assistências autorizadas DATEN: O consumidor deve se dirigir a uma Assistência Técnica Autorizada onde poderá deixar os seus produtos e/ou embalagens para reciclagem sem qualquer tipo de custo.
- Envio por Correios: O consumidor poderá enviar o seu produto e/ou embalagens para uma das Assistências Técnicas Autorizadas através dessa modalidade. Nesta opção, os custos de envio serão por conta do cliente.

#### 2. Informações de gerenciamento de energia;

- Consumo Mínimo = 0,5 Watt
- Consumo Máximo = 24 Watts
- Consumo Modo Espera = 0,5 Watts
- Consumo Modo Suspensão = 3 Watts
- Consumo Modo Desligado = 0,5 Watt

# ***DATEN***

DATEN.COM.BR

**HDMI**<sup>TM</sup>  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

© 2023 Datan Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este conteúdo não pode ser reproduzido total ou parcialmente, sem que haja por escrito uma autorização da Datan Tecnologia Ltda. Este conteúdo está sujeito a alterações sem aviso prévio, assim sendo, a Datan não assume responsabilidade por danos que venham a ocorrer direta ou indiretamente devido a discrepância desse conteúdo. Microsoft, Windows e o logotipo Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Intel, Atom, Celeron, Pentium e Core são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. HDMI, a logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas registradas de HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e em outros países. Todas as imagens aqui contidas são meramente ilustrativas.  
Versão: 0702.2024